

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Skischule Hochhäderich und Personen, welche die Leistungen der Skischule Hochhäderich in Anspruch nehmen (im Folgenden „Kunde“ oder „Teilnehmer“), diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie liegen auch allen Lieferungen und Leistungen der Skischule Hochhäderich aufgrund von Onlinebestellungen über das Internet zugrunde.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Skischule. Dies umfasst Dienstleistungen, wie die Erteilung von Unterricht insbesondere im Skilauf, Snowboard und Langlauf ohne die Garantie eines bestimmten Lernerfolges sowie das Führen und Begleiten im Skilauf, Snowboard und Langlauf.

Soweit auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Vertragspartner ist die:

### **Skischule Hochhäderich**

Inhaber und Leiter: Timm Stade

Hochhäderich 300

A-6943 Riefensberg

Telefon: +43 5513/ 8254 171

E-Mail: [skischule@timm-stade.at](mailto:skischule@timm-stade.at)

## 2. Bestellung und Vertragsabschluss

Buchungen für Privat- und Gruppenkurse können über den Online Shop der Skischule Hochhäderich oder direkt im Skischulbüro durchgeführt werden. Die Anmeldung gelten erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Skischule Hochhäderich als fest gebucht.

Die Angebote der Skischule Hochhäderich sind freibleibend. Für die Annahme der Buchungen und den Umfang der Leistung sind ausschließlich unsere schriftlichen Auftragsbestätigungen maßgebend. Mündliche oder telefonische Nebenreden gelten nur bei ausdrücklicher, schriftlicher Bestätigung durch die Skischule Hochhäderich.

### **3. Preise**

Alle von der Skischule Hochhäderich genannten Preise sind in Euro und sofern nicht anders vereinbart, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Preislisten sind ohne Gewähr. Für Druckfehler wird nicht gehaftet.

Bei Privatkursen und Gruppenkursen ist Benützung der Liftanlagen ist nicht im Preis enthalten.

### **4. Zahlungsweise**

Dem Kunden werden zur Bezahlung der bestellten Dienstleistungen über den Online-Shop nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- Zahlung mittels Kreditkarte (Visa und Mastercard)
- Zahlung mittels Direct Debit (Direktüberweisung)
- Zahlung mittels iDeal

Dem Kunden werden zur Bezahlung der gewünschten Leistungen in den Geschäftsräumlichkeiten der Skischule Hochhäderich nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- Zahlung mittels Kreditkarte (Visa und Mastercard)
- Zahlung mittels EC-Maestro-Karten
- Barzahlung

Kreditkartenzahlungen zugunsten der Skischule werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz ("TREKKSOFT"), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an [support@payyo.ch](mailto:support@payyo.ch) für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.

### **5. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

Die Mindestteilnehmerzahl bei Gruppenkursen in einer Kursklasse ist vier Teilnehmer an jedem Kurstag. Bei einer geringeren Anzahl Teilnehmer behält sich die Skischule Hochhäderich das Recht vor, Kursklassen zusammen zu legen, die tägliche Kurszeit zu verringern oder den Kurs kurzfristig abzusagen.

Ein Lehrerwechsel ist aufgrund der flexiblen Organisation möglich.

Die Einteilung des Teilnehmers in den passenden Skikurs erfolgt durch die Skischule Hochhäderich. Sollte ein Wechsel in eine andere Kursklasse erforderlich sein, so hat der Kunde diese Entscheidung zu akzeptieren. Andernfalls ist die Skischule Hochhäderich zur Vertragsauflösung berechtigt.

### **6. Haftung**

Die Skischule Hochhäderich lehnt jegliche Haftung für Unfälle, die sich während, vor oder nach dem Ski-, Snowboard- oder Langlaufunterricht ereignen, ab. Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache des Teilnehmers.

Der Kunde hat die Skischule Hochhäderich über seine Fähigkeiten und Erfahrungen in Zusammenhang mit Schneesportarten wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären. Ebenfalls hat der Kunde die Skischule Hochhäderich über seinen Gesundheitszustand und allfällige Beeinträchtigungen umfassend zu informieren.

Die von der Skischule Hochhäderich erbrachten Leistungen können auf jeder Könnensstufe hohe Anforderungen an das Material sowie auf die körperliche Fitness des Teilnehmers stellen. Der Kunde ist daher aufgefordert, sicherzustellen, dass er nur mit korrekt gewartetem Sportgerät sowie geeigneter Kleidung und üblicher Sicherheitsausrüstung am Kurs teilnimmt.

Für verlorene Gegenstände oder Liftkarten leistet die Skischule keinen Ersatz. Kosten die dem Teilnehmer durch Verlust der Liftkarte entstehen, müssen vom Teilnehmer selbst getragen werden.

Allen Teilnehmern wird das Tragen eines Helms ausdrücklich empfohlen.

Allen Teilnehmern insbesondere Teilnehmern aus dem Ausland wird der Abschluss einer entsprechenden Unfallversicherung oder einer Auslands-Zusatzversicherung ausdrücklich empfohlen.

## **7. Rücktritt / Stornierungsbedingungen / Umbuchungsbedingungen**

Aufgrund der aktuellen Corona Situation haben wir unsere Stornierungsbedingungen für unsere Kunden verbessert. Der Kunde ist berechtigt vom abgeschlossenen Vertrag auf der Grundlage der unten angeführten Stornobedingungen zurückzutreten. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen: [skischule@timm-stade.at](mailto:skischule@timm-stade.at)

Bei Stornierung eines gebuchten Gruppenkurses gilt folgende Regelung:

- a. Bis 72 Stunden vor Kursbeginn: kostenlos abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 15,- €
- b. Ab 72 Stunden vor Kursbeginn: 100% des Kurspreises

Ein gebuchter Privatkurs kann bis um 10:00 Uhr des Vortages kostenlos storniert werden, danach fällt die gesamte Kursgebühr an.

Bei der Umbuchung eines bereits gebuchten Gruppenkurses auf einen anderen Termin gilt folgende Regelung:

- a. Falls der gewünschte Termin bereits ausgebucht ist, oder nicht durchgeführt wird, besteht keine Möglichkeit der Umbuchung
- b. Bis 72 Stunden vor Kursbeginn: kostenlos
- c. Ab 72 Stunden vor Kursbeginn: 25% des Kurspreises

## **8. Ausfall von Kurszeiten**

Für den Ausfall von Kurszeiten gilt folgende Regelung:

- a. Die Kurse finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Vom Kunden nicht in Anspruch genommene Kurszeiten werden nicht erstattet. Der Kunde trägt das Risiko der rechtzeitigen Anreise selbst.
- b. Der Ausfall von Kurszeiten aufgrund technischer Ausfälle bei Liftanlagen wird nicht ersetzt.
- c. Muss ein laufender Kurstag aus Sicherheitsgründen abgebrochen werden, wird kein Ersatz geleistet. Die Entscheidung über einen Sicherheitsabbruch liegt ausschließlich bei der Skischule Hochhäderich
- d. Müssen bei einem Gruppenkurs einzelne Kurstage aus Sicherheitsgründen vor Kursbeginn (10:00 Uhr) abgesagt werden, wird die Anzahl der Kurstage laut gültiger Preisliste berechnet, die vom Teilnehmer tatsächlich belegt wurden.
- e. Muss ein Kurs aufgrund Schneemangels vor Kursbeginn abgesagt werden, werden die vorab bezahlten Kursgebühren zurückerstattet. Die Entscheidung, ob ein Kurs aufgrund Schneemangels nicht stattfinden kann, liegt ausschließlich bei der Skischule Hochhäderich.
- f. Weitere Ansprüche des Teilnehmers gegenüber der Skischule Hochhäderich bestehen nicht.

## **9. Gewährleistung**

Die Skischule Hochhäderich leistet dem Kunden Gewähr, dass die gebuchte Leistung dem Vertrag entspricht, ohne dem Kunden jedoch einen bestimmten Lernerfolg zu garantieren.

## **10. Inhalt des Onlineangebotes**

Die Skischule Hochhäderich (nachfolgend kurz "Autor" genannt) übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **11. Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr

technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich der Autor hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist

## **12. Urheber- und Kennzeichenrecht**

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

## **13. Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtswahl**

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Sitz der Skischule Hochhäderich in der Gemeinde Riefensberg.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz der Skischule Hochhäderich sachlich zuständige Gericht zuständig. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **13. Rechtswirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.